Договор публичной оферты на оказание туристских услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением ООО ТК «СПАРТА КРЫМ». для физических лиц - индивидуальных экскурсантов заключить договор на оказание туристских услуг на указанных ниже условиях и публикуется на сайте www.sparta-crimea.com. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.
1.2. Под физическими лицами понимаются дееспособные граждане РФ. Для иностранных граждан (нерезидентов РФ) и юридических лиц данный договор действует при дополнительных согласованиях.

1.3. Сборная экскурсионная группа – группа индивидуальных экскурсантов, консолидированная Исполнителем с целью коллективного пользования туристскими услугами, предоставляемыми в определенное заранее время, в рамках утвержденной заранее экскурсионной программы, за цену, рассчитанную на коллективное пользование туристскими услугами.

1.4. Настоящая публичная оферта на оказание туристских услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со с. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.5. Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ туруслуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.6. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.7. ООО ТК «СПАРТА КРЫМ». именуемое в дальнейшем "Исполнитель" с одной стороны, и посетитель сайта www.sparta-crimea.com - физическое лицо, - именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику туристских и иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Под туристскими услугами (туруслугами) в настоящем договоре понимается сформированный пакет туруслуг для однодневной экскурсии в составе сборной экскурсионной группы и может включать: проезд на автобусе туристического класса, услуги сопровождающего гида, экскурсионное и иное обслуживание, дополнительные и/или другие услуги, необходимые для обслуживания Заказчика. Перечень туруслуг, входящих в выбранную Заказчиком Однодневную экскурсию, указан на странице сайта www.sparta-crimea.com, на которой размещена эта (выбранная) Однодневная экскурсия в разделе "Экскурсии по Крыму"
https://sparta-crimea.com/ekskursii-po-krymu
Потребительские свойства однодневной экскурсии, выбранной Заказчиком, указаны в туристской путевке (ваучере), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.
2.2. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком процедуры оплаты Однодневной экскурсии.

2.3. . По настоящему Договору Заказчик (Покупатель) может действовать как от своего имени, так и от имени, и в интересах иных туристов - участников однодневной экскурсии, указанных в туристской путевке (ваучере)
2.3. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательства или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на туристов, в интересах которых заключен настоящий Договор.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязан:
3.1.1. Предоставить туристские услуги в полном объеме согласно экскурсионной программе выбранной Заказчиком однодневной экскурсии. Стоимость однодневной экскурсии определяется Исполнителем.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых туристских услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании туристских услуг Исполнителя.

3.1.4. Осуществлять информационную поддержку Заказчика с помощью электронных списков рассылки и других имеющихся у Исполнителя средств.

3.1.5. Информировать Заказчика о правах и обязанностях третьих лиц (организаций), непосредственно связанных с выполнением услуг.

3.1.6. В случае повышения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.

3.1.7 Информировать Заказчика в случае изменения порядка проведения экскурсии, количества посещаемых объектов и их очередность или замена на равнозначные до начала экскурсии.

3.1.8. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий путешествия, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.2. Исполнитель вправе:
3.2.1. Аннулировать заявку, при неполучении от Заказчика оплаты.

3.2.2. Расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком в одностороннем порядке, в том числе в связи с недобором сборной экскурсионной группы. Моментом расторжения договора считается дата направления соответствующего сообщения Заказчику по электронной почте и/или уведомление Заказчика иным способом, позволяющим удостоверить факт получения Заказчиком данного сообщения.

3.2.3. Производить доставку информации Заказчику с помощью электронных способов рассылки, состоящих из добровольно предоставленных заказчиками e-mail адресов или мессенджеров, а так же специально для этого созданным официальным каналам связи Исполнителя. (https://t.me/excursions_crimea, https://vk.com/spartacrimea)

3.2.4. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в однодневную экскурсию.

3.2.5. Предоставлять транспортное обслуживание, при количестве туристов в группе менее 12 человек если экскурсия до 10 часов и не менее 25 чел если экскурсия свыше 10 часов человек, микроавтобус или автобус туристического класса. Номера мест при этом не всегда сохраняются. Рассадка производится экскурсоводом максимально приближенно к первоначальной схеме рассадки.

3.3. Заказчик обязан:
3.3.1. Своевременно оплатить забронированную однодневную экскурсию в соответствии с ценами и на условиях, установленных Исполнителем.

3.3.2. Самостоятельно ознакомиться на сайте Исполнителя:
https://sparta-crimea.com/ekskursii-po-krymu
с информацией о выбранной однодневной экскурсии (экскурсионной программой, датой проведения, адреса посадки в автобус, стоимостью входных билетов, требованиям и сложностью маршрута и иное).
3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления однодневной экскурсии. В том числе точную информацию о контактах, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. В случае неполучения (по техническим или иным причинам) от Исполнителя в срок от 1 до 3 рабочих дней после произведенной оплаты необходимых для совершения путешествия документов (ваучер или памятка туристу) Заказчик обязан связаться с Исполнителем по телефону: +7(978)70-174-70; +7(978) 70-777-42, +7(3652) 54-17-25, выслать запрос с уведомлением о прочтении по адресу zakaz@crimea.com.
3.3.5. Вовремя прибыть к месту сбора группы, указанному в туристской путевке (ваучере).
Все расходы, связанные с ранним выездом (до начали движения общественного транспорта) опозданием к месту сбора группы, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу Клиента от исполнения договора. В случае если заказчик самостоятельного принял решение покинуть экскурсию во время маршрута он обязан предупредить экскурсовода. Все расходы связанные с возвращением заказчик несет самостоятельно.
3.3.6. При транспортном обслуживании, соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.7. Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны

природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц; незамедлительно информировать Исполнителя, а также представителей принимающей стороны о неоказании или ненадлежащем оказании услуг, входящих в однодневную экскурсию со стороны третьих лиц; ознакомить указанных в договоре и туристской путевке участников путешествия с содержанием договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик, заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах третьих лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на заключение Договора в интересах этих лиц.

3.3.8. В случае досрочного расторжения Договора компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору, в том числе штрафные санкции, уплаченные Исполнителем третьим лицам.

3.3.9. Внимательно ознакомиться с Политикой конфиденциальности и защиты информации о персональных данных физических лиц и выразить согласие на обработку его персональных данных, а также персональных данных следующих с ним лиц, размещенными на нашем сайте
https://sparta-crimea.com

3.4. Заказчик вправе:
3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем изменить количественный и качественный состав третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор. Изменения или аннуляция будут считаться действительными при письменном обращении Заказчика к Исполнителю и последующем письменном подтверждении изменения Исполнителем.

3.4.4. В любой момент расторгнуть настоящий Договор с соблюдением правил возврата денег, установленных в п. 5. настоящего Договора. Датой расторжения Договора считается день получения Исполнителем письменного заявления Заказчика в офисе Исполнителя или по электронной почте zakaz@crimea.com. Денежные средства подлежат возврату Заказчику в той части, которая не пошла на покрытие расходов Исполнителя, т.е. за вычетом стоимости услуги бронирования и фактических затрат по исполнению данного Договора.

4. Условия аннуляции и изменений оплаченных туруслуг

4.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор до начала оказания услуг, известив письменно Исполнителя по электронной почте zakaz@crimea.com.
4.2. Неявка или опоздание Заказчика ко времени отправления однодневной экскурсии по любым причинам приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежный средств, перечисленных Исполнителю.

4.3. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам.

При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от однодневной экскурсии, в срок до 2-х дней до начала экскурсии Заказчик получает возврат в размере 100% стоимости услуг.
При расторжении договора менее чем за 2 дня размер фактически понесенных Исполнителем услуг может составлять 100% стоимости услуг.
.
Указанные выше данные об ориентировочном размере расходов Исполнителя не являются окончательными или установленными заранее и приведены исключительно для информирования Заказчика о возможных последствиях расторжения Договора.
4.4. При аннуляции Исполнителем однодневной экскурсии из-за недобора сборной экскурсионной группы или по иным причинам Исполнитель возвращает Заказчику 100 % произведенной им оплаты по безналичному расчету путем перечисления:

- при оплате банковскими картами MIR или через СБП - на платежную карту или счетЗаказчика, с которых была произведена оплата.

4.5. В исключительных случаях возможна замена Исполнителем услуг, входящих в экскурсионную программу, на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика, перенос сроков начала и окончания путешествия, изменения маршрута и расписания экскурсионной программы, замена экскурсионных объектов посещения , а также иные оправданные изменения.

5. Возврат денежных средств.

5.1. Порядок возврата денежных средств Заказчику:

- При расторжении договора и (или) отказе Заказчика от однодневной экскурсии, Заказчик направляет Исполнителю письменную аннуляцию адрес: zakaz@crimea.com Согласно п. 5.1. Исполнитель рассматривает ее в течение 3-х рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно санкциям п. 4.3, и перечисляет деньги Заказчику:
- при оплате банковскими картами, MIR - на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата, в сроки, определяемые правилами осуществления банковских операций (до 30 банковских дней);

6. Ответственность Сторон

6.1. **Заказчик несет ответственность** за правильность и достоверность предоставляемых им персональных данных при оформлении on-line заявки на сайте www.sparta-crimea.com, за соблюдение правил on-line бронирования и электронной оплаты платежными картами, за правильность проведения операции оплаты.
6.2. **Исполнитель несет ответственность** за качество и своевременность предоставляемых туруслуг при выполнении Заказчиком условий настоящего Договора.
6.3. **Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком:**
- за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия, возникшие вследствие:
недостоверности, недостаточности предоставления Заказчиком сведений (неправильно указанный в заявке номер контактного телефона или e-mail адрес), необходимых для исполнения договора.
- если Заказчик или лица, в интересах которых заключен настоящий Договор, совершают ошибочные действия, влекущие невозможность оказания им туруслуг, или по причине возникших у них проблем (отсутствие доступа к сети, недостаток времени, болезнь или иные причины, затрудняющие или делающие невозможным выполнение ими требуемых действий).
- при утере, утрате, краже личного багажа, ценностей и документов Заказчика в период оказания услуг;
- в случае если у Заказчика возникли проблемы вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах;
- за непредставление туруслуг при наличии независящих от Исполнителя технических, организационных, финансовых и иных причин, препятствующих оказанию туруслуг, в том числе проблем с трафиком движения и погодными условиями. Произведенная в данном случаях оплата Заказчиком однодневной экскурсии возвращается Заказчику согласно условиям аннуляции, установленным в п. 5 настоящего Договора. В случае отказа Заказчика от Однодневной экскурсии или других его действий, которые привели Исполнителя к убыткам, Исполнитель может потребовать от Заказчика возмещения материального ущерба, а также упущенной выгоды.
- за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчику к информации о выбранной им однодневной экскурсии.
- за индивидуальное восприятие и несоответствие с личными ожиданиями Заказчика туристских услуг.
6.4. При наличии каких-либо замечаний, претензий, относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия или замечаний, претензий относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику транспортные, экскурсионные, и другие услуги, Исполнитель рекомендует Заказчику известить сопровождающего гида или представителя принимающей стороны.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки и т.п.), в результате которых не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из настоящего Договора, освобождают Стороны от ответственности по обязательствам.

6.6. Изменение условий Договора в отношении отдельного Заказчика оформляется в виде отдельных договоров или дополнительных соглашений к настоящему Договору.

6.7. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Исполнителем услуг, входящих в Однодневную экскурсию (в том числе замена перевозчика, перенос сроков начала и окончания путешествия, изменения маршрута и расписания экскурсионной программы, перечня экскурсионных объектов входящих в экскурсию,а также иные оправданные изменения) на аналогичные услуги.

7. Порядок решения споров. Порядок предъявления претензии.

7.1. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирового решения или соглашения.

7.2. В соответствии со ст. 10 Закона РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" письменная претензия к качеству туристических услуг предъявляется Заказчиком Исполнителю не позднее 20-ти дней с момента окончания поездки и рассматриваются в течение 10 дней после получения. В течение этого времени стороны информируют друг друга о принятом решении.

7.3. Претензия принимается Исполнителем только от Заказчика. От третьих лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор, претензии не принимаются.

7.4. В случае не достижения соглашения в результате переговоров, спор разрешается в суде.

8. Заключение, изменение и расторжение договора

8.1. Моментом вступления в силу акцептированного настоящего Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя или в кассу Исполнителя.

8.2. Настоящий Договор действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Туристские и иные услуги, являющиеся предметом настоящего договора, считаются предоставленными в полном объеме и надлежащим образом с момента выполнения Исполнителем всех пунктов экскурсионной программы, указанной в туристской путевке (ваучере), являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором.

8.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия; изменение сроков совершения путешествия; рост транспортных тарифов; невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Заказчика, другие обстоятельства).

8.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Памятка является неотъемлемой частью договора.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Туристическая компания « СПАРТА КРЫМ»
ООО ТК «СПАРТА КРЫМ»
Фактический (почтовый) адрес: 295034 г.Симферополь ул. Куйбышева 27
ИНН 9102012770/КПП 910201001
Банк получателя: РНКБ Банк (ПАО)
БИК: 043510607
Кор/сч.30101810335110000607
р/счет 40702810142660200051
Единый федеральный реестр туроператоров:
https://www.russiatourism.ru - Реестровый номер: РТО 019565
Размер финансового обеспечения: 500000
Способ финансового обеспечения:
договор страхования гражданской ответственности туроператора
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение:
АО "Страховая компания ГАЙДЕ"
Телефон +7(3653)541725, +7(978)70-174-70; +7(978)70-777-42
www.sparta-crimea.com; Email: zakaz@crimea.com

Памятка

Оплата экскурсии:

Оплатить заказ необходимо в течение 3-х дней после его подтверждения.
Если меньше 3-х дней до начала экскурсии, то в момент бронирования или по согласованию с менеджером.
Если оплата в течение 3-х дней не поступает на наш счет бронь автоматически аннулируется.

После оплаты экскурсии:
Вам на почту будет отправлено письмо с уведомлением об оплате заказа и фискальный чек. После чего из личного кабинета необходимо распечатать электронный ваучер или сохранить его на телефоне или распечатать.
Ваучер с информацией об экскурсии (дата, время и место встречи) предъявляется при посадке в автобус. Если вы используете скидку при оплате: (пенсионер, ребенок до 14 лент, студент и т.д.) необходимо при посадке в автобус предъявить экскурсоводу оригинал документа.
За день до поездки оперативная информация (номер автобуса и контакты экскурсовода)
по вашей поездке появляется в официальном телеграм канале:
https://t.me/excursions_crimea и https://vk.com/spartacrimea
или уточнит по телефону +7(978)70-174-70

Отмена бронирования экскурсии:

Для отмены бронирования экскурсии необходимо зайти в личный кабинет по номеру вашей брони и нажать кнопку отмена или позвонить по телефону, +7(978)70-174-70, +7(978)70-555-03 или написать на zakaz@crimea.com сообщив фамилию туристов, название экскурсии и дату проведения. Если отмена экскурсии более, чем за 2 дня
Возврат суммы вернется на карту с которой производилась оплата или на счет, при наличной оплате в офисе г. Симферополь ул. Куйбышева, 27, время работы: 9:00 до 18:00
Изменения бронирования:
Самостоятельно внести изменения в заказ после подтверждения экскурсии вы не можете.
Позвоните нам в службу поддержки, +7(978)70-174-70 предварительно согласовав, и мы внесем изменения в заказ.

Неявка или опоздание экскурсанта ко времени отправления однодневной экскурсии по любым причинам приравнивается к отказу и не влечёт за собой возврат денежный средств, перечисленных Исполнителю. Отказ от продолжения в составе групповой экскурсии и самостоятельное возвращение к месту начала экскурсии по любым причинам приравнивается к добровольному отказу экскурсии. Погодно-климатические факторы, которые не угрожают жизни и здоровью экскурсантов не могут являться основанием для обоснованного отказа от экскурсии и рассматриваются как добровольный отказ.
Форма одежды и обуви: Экскурсант предупрежден, о том, что на групповых экскурсионных маршрутах форма одежы и и обуви исключительно спортивная закрытая,
наличие головного убора и запаса воды, личной аптечки.

Внимание!
В целях соблюдения мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения, рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID - 19) в музеях, музеях-заповедниках, дворцово-парковых музеях, а так же в групповых экскурсиях посетители допускаются при наличии средств индивидуальной защиты.
В случае проявления симптомов ОРВИ и повышенной температуры просим воздержаться от групповой поездки.

ВАЖНО!
Экскурсант предупрежден и согласен с тем, так как является участником **групповой автобусной** экскурсии: в исключительных случаях возможна замена Исполнителем услуг, входящих в однодневную экскурсию (в том числе замена перевозчика, замена транспортного средства в соответствии с окончательным количеством участников группы, перенос время начала и окончания путешествия (не более 2-х часов) изменения маршрута и порядок экскурсионной программы, изменение перечня экскурсионных объектов входящих в экскурсию, а также иные оправданные изменения) на аналогичные услуги.